

REGULAMIN / WARUNKI SUBSKRYPCJI MEDISI – USŁUGI ZAUTOMATYZOWANEJ REJESTRACJI PACJENTÓW/KLIENTÓW

dalej: **WARUNKI** lub **UMOWA**

data ostatniej aktualizacji: 01.09.2025 r.

SPIS TREŚCI

- §1. POSTANOWIENIA OGÓLNE
- §2. PRZEDMIOT UMOWY ORAZ DOSTĘPNE PAKIETY
- §3. OBOWIĄZKI DOSTAWCY
- §4. OBOWIĄZKI KLIENTA
- §5. CZAS TRWANIA UMOWY
- §6. ODSTĄPIENIE OD UMOWY
- §7. OPŁATY SUBSKRYPCYJNE
- §7A. OKRES PRÓBNY
- §8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OGRANICZENIA
- §9. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH
- §10. DANE KONTAKTOWE DOSTAWCY
- §11. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE
- §12. POUFNOŚĆ
- §13. NEWSLETTER
- §14. ZMIANY WARUNKÓW
- §15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Warunki subskrypcji MEDISI, czyli usługi zautomatyzowanej rejestracji pacjentów stanowią umowę, która określa zasady i warunki korzystania z subskrypcji rozwiązania MEDISI funkcjonującego jako wtyczka do WordPress.
2. MEDISI oferuje następujące funkcjonalności:
 - a) możliwość samodzielnego konfigurowania i obsługi podstrony do elektronicznej rezerwacji wizyt
 - b) możliwość dokonywania rezerwacji przez pacjentów/klientów oraz opłacania usług
 - c) automatyczne przysyłanie danych pomiędzy podstroną do elektronicznej rezerwacji wizyt a systemem medycznym (HIS/EDM) wykorzystywanym przez Klienta
 - d) dostęp do panelu Klienta, który agreguje dane analityczne dotyczące przychodów z usług rezerwowanych za pośrednictwem MEDISI oraz danych dotyczących działań marketingowych Klienta.
3. Umowa zostaje zawarta pomiędzy:

- a) **Dostawcą** – MEDISI sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie (20-115), pod adresem: ul. Kowalska 5 lok. 203, KRS: 0001188353, NIP: 9462756903, REGON: 542435830, kapitał zakładowy w wysokości 5.000,00 zł
 - b) **Klientem** – podmiot zgodnie z jedną z poniższych kategorii:
 - przedsiębiorca na prawach konsumenta, czyli przedsiębiorca prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, zawierający umowy niemające charakteru zawodowego wynikającego z przedmiotu wykonywanych przez nich działalności gospodarczej
 - przedsiębiorca, czyli osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonującą czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową
- 4. Klient oświadcza, że zapoznał się z treścią Warunków oraz Polityką prywatności (zawierającą klauzulę informacyjną), która stanowi integralną część Warunków oraz akceptuje ich postanowienia.
 - 5. Do zawarcia umowy dochodzi w formie dokumentowej w momencie zaakceptowania przez Klienta Warunków, w sposób udostępniony przez Dostawcę. Miejscem zawarcia umowy jest miejscowość, w której siedzibę ma Dostawca.
 - 6. Rozpoczęcie korzystania z MEDISI wymaga spełnienia przez Klienta łącznie następujących warunków:
 - a) spełnianie warunków technicznych:
 - dostęp do internetu
 - posiadanie sprzętu i oprogramowania umożliwiającego przeglądanie stron internetowych
 - posiadanie przeglądarki internetowej obsługującej HTML oraz Java Script
 - posiadanie strony internetowej
 - b) akceptacja Warunków i Polityki prywatności
 - c) wybór pakietu subskrypcyjnego.
 - 7. Klient jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Dostawcę o jakichkolwiek zmianach danych wskazanych w ust. 6 powyżej, nie później niż w terminie 7 dni od zaistnienia zmiany. Informację należy przekazać e-mailowo na adres wskazany w §10. Warunków.
 - 8. Dostawca nie ponosi kosztów spełnienia przez Klienta wymogów wskazanych w ust. 6 pkt a) powyżej.
 - 9. Usługi świadczone są w języku polskim, w oparciu o informacje i dokumenty przesłane przez Klienta.
 - 10. Akceptując Warunki Klient oświadcza, że jest uprawniony do zawarcia umowy we własnym imieniu lub w imieniu przedsiębiorcy, którego reprezentuje.
 - 11. Klient może pobrać treść Warunków oraz Polityki prywatności ze strony internetowej Dostawcy pod adresem <https://medisi.pl/>. Format pobranych dokumentów umożliwia Klientowi dokonanie jego wydruku.
 - 12. Klient otrzymuje prawo do korzystania z MEDISI jako narzędzia umożliwiającego konfigurowanie oraz obsługę podstrony do rezerwacji wizyt w ramach wykupionej subskrypcji. MEDISI może być wykorzystywane wyłącznie:
 - a) przez Klienta (Klient nie ma prawa do udostępniania MEDISI podmiotom innym niż Klient)

- b) na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej
 - c) w celach i na zasadach określonych w Warunkach.
13. MEDISI funkcjonuje w oparciu o integrację poprzez API dostarczane przez Aurero Intelligence sp. z o.o. z siedzibą W Łodzi (94-048) przy ul. Armii Krajowej 43A, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001143498, NIP: 7272884608, REGON: 54038824000000, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00 złotych. API umożliwia połączenie i synchronizację z bazami danych Klienta. Działanie oraz zakres funkcjonalności MEDISI zależą od ciągłości, stabilności oraz dostępności API. Informacje dotyczące danych osobowych przetwarzanych przez dostawcę API zostały zawarte w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, która stanowi załącznik do niniejszych Warunków.
14. W zakresie korzystania przez Klienta z API, o którym mowa w ust. 13 powyżej, Dostawca udziela Klientowi niewyłącznej i ograniczonej czasowo sublicencji na korzystania z API na następujących polach eksploatacji: zainstalowanie w instancji Klienta, pobieranie i odczytywanie z instancji Klienta, udostępnienie za pośrednictwem sieci komputerowych, w tym Internetu, intranetu i extranetu; korzystanie, w celu przetwarzania danych w instancji Klienta, publiczne wyświetlenie. Sublicencja jest udzielana w ramach Opłaty subskrypcyjnej, maksymalnie na okres subskrypcji MEDISI i może zostać wypowiedzenia na zasadach wskazanych w §5. Warunków.
15. Dostawcy przysługuje w każdym czasie prawo do zmiany API oraz jego Dostawcy. Dostawca poinformuje o tym fakcie Klientów w sposób określony w Warunkach.

§2. PRZEDMIOT UMOWY ORAZ DOSTĘPNE PAKIETY

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Dostawcę za wynagrodzeniem usług subskrypcji MEDISI. Dla usunięcia wszelkich wątpliwości Strony potwierdzają, że zakres usług subskrypcji MEDISI nie obejmuje usług związanych z programowaniem, stworzeniem strony internetowej czy pozyskiwaniem klientów.
2. Dostawca oferuje Klientowi możliwość wyboru pakietów usług (dalej: **Pakiet**), których zakres jest dostępny pod adresem: <https://medisi.pl/#cennik>
3. Klient może zlecić Dostawcy wykonanie dodatkowych usług. Zlecenie usług dodatkowych może zostać dokonane w formie dokumentowej, elektronicznej lub pisemnej. Przyjęcie zlecenia usług dodatkowych przez Dostawcę wymaga akceptacji wyrażonej przez Dostawcę w formie wskazanej w zdaniu poprzednim.
4. Przy wyborze Pakietu Klient ma również prawo wyboru okresu obowiązywania Pakietu (dalej: **Okres abonamentowy**). Dostępne Okresy abonamentowe:
 - a) wersja miesięczna
 - b) wersja roczna.
5. Klient dokonuje wyboru Pakietu oraz Okresu abonamentowego poprzez wybranie odpowiedniej opcji usług w sposób określony przez Dostawcę. Z chwilą uzyskania przez Klienta dostępu do MEDISI, Okres abonamentowy ulega rozpoczęciu.
6. Okresy abonamentowe ulegają automatycznemu przedłużeniu na kolejne Okresy abonamentowe. Kolejny Okres abonamentowy i Pakiet będą takie sam jak obowiązujące w ostatnim dniu kończącego się Okresu abonamentowego, chyba że najpóźniej na 1 miesiąc przed zakończeniem dotychczasowego Okresu abonamentowego, Klient zgłosi e-mailowo, na dane wskazane w §10. Warunków, chęć zmiany Okresu abonamentowego lub Pakietu.

W kolejnym Okresie abonamentowym cena Pakietu będzie taka jak cena wskazana pod adresem: <https://medisi.pl/#cennik>, aktualna na pierwszy dzień przedłużenia Okresu abonamentowego.

7. Klient może zamówić u Dostawcy również inne usługi, które nie zostały wyszczególnione w Warunkach. W takim przypadku Strony uzgodnią szczegółowe zasady wykonywania tych usług oraz cenę ich wykonania w formie e-mail, a postanowienia Warunków znajdą do nich zastosowanie w zakresie nieokreślonym w zamówieniu na takie usługi. Przystąpienie do wykonania przez Dostawcę innych usług wymaga wyrażenia przez Klienta e-mailowej akceptacji zamówienia.
8. Klient ma prawo do zmiany w okresie obowiązywania Okresu abonamentowego wybranego Pakietu wyłącznie na Pakiet wyższy. W takiej sytuacji Strony zawierają porozumienie o rozwiązaniu umowy, pod warunkiem zawarcia przez Klienta kolejnej umowy obejmującej wyższy Pakiet.

§3. OBOWIĄZKI DOSTAWCY

1. Dostawca zobowiązuje się dostarczyć Klientowi pełen zakres usług objętych Pakietem zgodnie z postanowieniami Warunków.
2. Dostawca oświadcza, że posiada możliwości należytego wykonania usług oraz zobowiązuje się do wykonania swoich zobowiązań z zachowaniem należytej staranności zawodowej.

§4. OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Klient zobowiązuje się do terminowej zapłaty opłaty subskrypcyjnej za Pakiet oraz do korzystania z usług zgodnie z postanowieniami Warunków oraz Polityki prywatności
2. Klient jest odpowiedzialny za zachowanie poufności danych dostępowych do subskrypcji i nieudostępnianie ich osobom trzecim, a także za przetwarzanie danych osobowych jako administrator lub podmiot przetwarzający zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Klient jest zobowiązany do zapewnienia, a w szczególności utrzymania w Okresie abonamentowym, domeny, usług hostingowych, ponoszenia opłat związanych z zakupem wtyczek oraz innych narzędzi umożliwiających funkcjonowanie strony internetowej Klienta, przekazywania Dostawcy niezbędnych informacji i innych materiałów koniecznych do świadczenia usług przez Dostawcę.
4. Klient zobowiązuje się korzystać z MEDISI wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem oraz obowiązującymi przepisami prawa, nie podejmując działań, które mogłyby zakłócić lub ograniczyć prawidłowe działanie MEDISI, w tym ingerencję w kod źródłowy lub odsprzedaż osobom trzecim.

§5. CZAS TRWANIA UMOWY

1. Umowa obowiązuje od momentu wskazanego w §1. ust. 5 Warunków i zawierana jest na czas określony obejmujący Okres abonamentowy.
2. Z dniem następującym po zakończeniu obowiązywania umowy, Okres abonamentowy ulega automatycznemu przedłużeniu, na zasadach opisanych w §2. ust. 6 Warunków.
3. Klient może rozwiązać umowę przed terminem zakończenia jej obowiązywania wyłącznie w przypadkach:
 - a) przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa lub

- b) w następstwie okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi wyłącznie Dostawca – rozwiązanie umowy z tego powodu jest możliwe po uprzednim wezwaniu Dostawcy (w formie elektronicznej lub pisemnej) do zaniechania naruszeń w terminie minimum 14 dni od jego doręczenia oraz po bezskutecznym upływie tego terminu.
- 4. Dodatkowo, Klient ma prawo do rozwiązania umowy przed zakończeniem Okresu abonamentowego, pod warunkiem uiszczenia dodatkowej opłaty w wysokości 3-krotności ceny miesięcznej za wybrany przez Klienta Pakiet. W takim przypadku umowa rozwiąże się z dniem zaksięgowania dodatkowej opłaty na rachunku bankowym Dostawcy. Dodatkowa opłata nie zostanie naliczona w przypadku gdy Klient korzysta z prawa do rozwiązania umowy w związku z rażącym naruszeniem postanowień umowy przez Dostawcę.
- 5. Dostawca ma prawo rozwiązać umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia – w przypadku rocznego Okresu abonamentowego oraz 5-dniowym – w przypadku miesięcznego Okresu abonamentowego. Niniejsze postanowienie nie dotyczy przedsiębiorców na prawach konsumenta.
- 6. Dostawca ma prawo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym lub natychmiastowo zawiesić wykonanie usług (według wyboru Dostawcy) w następujących przypadkach:
 - a) Klient usunął dotychczasową kartę płatniczą, nie zapewnił na niej środków lub po usunięciu nie dodał nowej karty płatniczej
 - b) Klient zalega z zapłatą jakiegokolwiek opłaty subskrypcyjnej
 - c) Klient w sposób rażący naruszył postanowienia Warunków lub Polityki prywatności
 - d) Klient podał Dostawcy nieprawdziwe lub niekompletne dane dotyczące Klienta i nie dokonał ich poprawienia pomimo wezwania przez Dostawcę w terminie 5 dni od jego otrzymania
 - e) Klient w związku z zamówieniem lub korzystaniem z usług naruszył prawa osób trzecich lub przepisy powszechnie obowiązujące, w tym w szczególności dopuścił się czynu zabronionego
 - f) Klient naruszył zasady współżycia społecznego lub dóbr osobistych podmiotów trzecich, w tym Dostawcy i jego przedstawicieli
 - g) świadczenie Usługi stało się niemożliwe wskutek: zaprzestania lub zawieszenia prowadzenia działalności przez Dostawcę, otwarcia likwidacji Dostawcy lub innego postępowania o podobnym skutku, świadczenie Usługi stało się niemożliwe z przyczyn ekonomicznych tj. sytuacji, w której koszty świadczenia usług są wyższe od przychodów z tego tytułu.
- 7. W przypadkach wskazanych w ust. 6 powyżej, Dostawca zawiadomi Klienta e-mailowo o zamiarze wypowiedzenia umowy.
- 8. Wypowiedzenie lub rozwiązanie umowy wymaga zachowania co najmniej formy dokumentowej, pod rygorem nieważności. W przypadku Dostawcy dopuszcza się również zastosowanie powiadomień/wiadomości w panelu Klienta.

§6. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

- 1. Przedsiębiorca na prawach konsumenta ma prawo do odstąpienia od umowy na zasadach wskazanych w *Ustawie z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta* oraz w Załączniku nr 1 do Warunków. Przykładowy wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy można znaleźć również TUTAJ.

2. Oświadczenie może zostać złożone poprzez przesłanie przez Klienta wypełnionego oświadczenia o odstąpieniu od umowy na adres e-mailowy wskazany w §10. Warunków. Dostawca jest zobowiązany do niezwłocznego przesłania Klientowi potwierdzenia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
3. Na wyraźne żądanie przedsiębiorcy na prawach konsumenta Dostawca może rozpocząć świadczenie usług przed upływem 14 dni od zawarcia umowy jeśli Klient wyrazi uprzednią zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przed tym terminem oraz na:
 - a) wynikającą z tego utratę prawa odstąpienia od umowy w przypadkach określonych w *Ustawie z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta*
 - b) pokrycie kosztów świadczenia usługi w okresie do dnia odstąpienia (zgodnie z art. 15 ust. 3 lub 21 ust. 2 *Ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta*).
4. Jeśli świadczenie usług na rzecz przedsiębiorcy na prawach konsumenta nastąpi przed upływem 14 dni od zawarcia umowy, Dostawca rozpocznie świadczenie usługi niezwłocznie po zawarciu umowy oraz pod warunkiem złożenia przez takiego Klienta oświadczeń wskazanych w ust. 3 powyżej.

§7. OPŁATY SUBSKRYPCYJNE

1. Klient zobowiązuje się do zapłaty opłat subskrypcyjnych za subskrypcję wybranego Pakietu zgodnie z cennikiem dostępnym pod adresem: <https://medisi.pl/#cennik>. Wysokość opłat subskrypcyjnych jest uzależniona od wybranego przez Klienta Pakietu i Okresu abonamentowego.
2. Opłaty za subskrypcję płatne są z góry, rozpoczynając od daty rozpoczęcia obowiązywania umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług przez Dostawcę nastąpi nie wcześniej niż po opłaceniu przez Klienta pełnej opłaty subskrypcyjnej. Opłaty subskrypcyjne pobierane są automatycznie co miesiąc poprzez obciążenie karty płatniczej wskazanej przez Klienta.
3. Płatności za subskrypcję Pakietów będą obsługiwane przez system Przelewy24, którego dostawcą jest PayPro SA z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Pastelowej 8 (60-198), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, numerem NIP 7792369887, o kapitale zakładowym wynoszącym 4 737 100,00 zł, w całości opłaconym oraz do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem UKNF IP24/2014 [dalej łącznie: **Przelewy24**]. Przelewy24 może dokonać weryfikacji płatności, co może skutkować opóźnieniem realizacji zamówienia z przyczyn niezależnych od Dostawcy.
4. Klient zobowiązuje się dokonywać płatności zgodnie z instrukcjami i terminami wskazanymi w Warunkach oraz w opisach Pakietów i Okresów abonamentowych.
5. Faktura VAT/dokument rozliczeniowy za subskrypcję zostaną wystawione przez Dostawcę automatycznie po zaksięgowaniu opłaty subskrypcyjnej.
6. Klient wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT w formie elektronicznej na wskazany przez Klienta w formularzu zamówienia adres e-mail.
7. Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany wysokości opłat subskrypcyjnych w każdym czasie oraz po uprzednim powiadomieniu Klienta z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni. Niniejsze postanowienie nie ma zastosowania do Przedsiębiorców na prawach konsumenta.

8. Klient ponosi wszelkie koszty związane z realizacją płatności.
9. W przypadku rozwiązania umowy z przyczyn dotyczących wyłącznie Klienta, Dostawca nie jest zobowiązany do zwrotu opłaty subskrypcyjnej za okres, w którym umowa ze względu na jej rozwiązanie nie obowiązuje. Niniejsze postanowienie nie ma zastosowania do przedsiębiorców na prawach konsumenta, którzy są uprawnieni do żądania zwrotu uiszczonych opłat subskrypcyjnej w wysokości proporcjonalnej do czasu faktycznego nie świadczenia usługi oraz nie znajduje zastosowania jeśli do rozwiązania umowy dojdzie z przyczyn dotyczących wyłącznie Dostawcy.
10. W przypadku:
 - a) gdy Klient nie dokona terminowej płatności za subskrypcję, Dostawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub ograniczenia dostępu Klienta do usług do momentu pełnego uregulowania zaległych płatności
 - b) zalegania z zapłatą ceny, za którykolwiek miesiąc korzystania z Pakietu dłużej niż 10 dni, Dostawca ma prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.

§7A. OKRES PRÓBNY

1. Klient ma możliwość skorzystania z bezpłatnego 30-dniowego okresu próbnego subskrypcji systemu Medisi („Okres próbny”).
2. Skorzystanie z Okresu próbnego nie wymaga podania danych karty płatniczej ani uiszczania jakichkolwiek opłat.
3. Po zakończeniu Okresu próbnego Klient może podjąć decyzję o zawarciu odpłatnej subskrypcji wybranego Pakietu.
4. Jeżeli Klient nie zdecyduje się na wybór płatnego Pakietu, dostęp do systemu Medisi zostaje automatycznie zablokowany, a Umowa wygasa bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń.
5. Klient może skorzystać z Okresu próbnego tylko jeden raz, chyba że Dostawca postanowi inaczej.

§8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OGRANICZENIA

1. Dostawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Odpowiedzialność Dostawcy jest ograniczona do wysokości 3-krotności opłaty miesięcznej za wybrany przez Klienta Pakiet. Ograniczenie to nie ma zastosowania do odpowiedzialności w przypadku zastosowania art. 473 § 2 kodeksu cywilnego. Odpowiedzialność Dostawcy ograniczona jest do rzeczywistej szkody poniesionej przez Klienta i nie obejmuje utraconych korzyści.
2. Ograniczenie odpowiedzialności Dostawcy wskazane powyżej nie ma zastosowania wobec przedsiębiorcy o prawach konsumenta.
3. Wraz z akceptacją Warunków przez Klienta będącego Przedsiębiorcą, strony zgodnie oświadczają, że na podstawie art. 558 § 1 kodeksu cywilnego wyłączają odpowiedzialność Dostawcy względem Klienta będącego Przedsiębiorcą z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Produktu.
4. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą w wyniku:
 - a) nieprawidłowego działania usług lub oprogramowania zapewnianego przez Klienta
 - b) działaniem osób trzecich, które nie są podwykonawcami Dostawcy

- c) działaniem siły wyższej
 - d) zdarzenia w funkcjonowaniu strony internetowej Klienta wywołane działaniem lub zaniechaniem Klienta lub osób trzecich, za których działanie Dostawca nie ponosi odpowiedzialności (w tym wynikające z wpływu infrastruktury IT Klienta)
 - e) zdarzenia w funkcjonowaniu strony internetowej Klienta wywołane zmianami w strukturze danych, kodzie źródłowym lub elementach strony internetowej Klienta przeprowadzone przez Klienta lub osoby trzecie, za których działanie Dostawca nie ponosi odpowiedzialności
 - f) zdarzenia wywołane działaniem oprogramowania (w tym aktualizacją) i usług osób trzecich, za których działanie Dostawca nie ponosi odpowiedzialności, m.in. przeglądarek internetowych, usług serwerowych, metod komunikacji z systemami płatności online
 - g) zdarzenia wywołane działaniami typu DDOS (*distributed denial of service*), przeprowadzone przez osoby trzecie
 - h) niską przepustowość wynikającą z parametrów usługi serwerowej Klienta
 - i) aktualizacji stron internetowych stworzonych w oparciu o CMS (*content management system*).
5. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za awarie, przerwy techniczne ani ograniczenia funkcjonalności wynikające z działań lub zaniechań podmiotu trzeciego dostarczającego API, ani za szkody wynikające z ich nieprawidłowego działania. Niniejsze postanowienie nie ma zastosowania do Przedsiębiorcy na prawach konsumenta w zakresie w jakim wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności nie jest możliwe na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
6. Klient nie może korzystać z usług Dostawcy w sposób:
- a) naruszający przepisy prawa, interesy konsumentów, dobre obyczaje lub do popełnienia czynów zabronionych przez przepisy prawa
 - b) naruszający prawa własności intelektualnej, tajemnicę przedsiębiorstwa, dobra osobiste Dostawcy lub jakichkolwiek innych podmiotów
 - c) niezgodny z ich przeznaczeniem.
7. Jeśli osoba trzecia wystąpi z roszczeniem wobec Dostawcy w związku z naruszeniem przez Klienta postanowień umowy, Klient jest zobowiązany pokryć poniesioną w związku z tym przez Dostawcę szkodę oraz niezbędne i obiektywnie uzasadnione koszty w związku z obroną przed tymi roszczeniami. W takiej sytuacji Klient jest również zobowiązany do zwolnienia Dostawcy z odpowiedzialności oraz dołożenia wszelkich starań, aby zwolnić Dostawcę od roszczeń zgłoszonych przez osobę trzecią w związku z powyższymi naruszeniami.
8. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 6 powyżej, Dostawca jest uprawniony do zawieszenia lub ograniczenia dostępu Klienta do usług.
9. Klient ponosi odpowiedzialność za konfigurację MEDISI, poprawność danych oraz zapewnienie zgodności korzystania z MEDISI zgodnie z warunkami oraz politykami bezpieczeństwa dostawcy API. W przypadku zlecenia Dostawcy usług dodatkowych w postaci konfiguracji MEDISI, o których mowa w §2. ust. 7 Warunków, odpowiedzialność Dostawcy jest ograniczona na zasadach określonych w ust. 1 – ust. 8 powyżej.
10. Klient nie jest uprawniony do udostępniania MEDISI podmiotom trzecim na podstawie jakiegokolwiek stosunku prawnego.

§9. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dostawca przetwarza dane osobowe powierzone do przetwarzania przez Klienta w związku z wykonywaniem umowy zgodnie z postanowieniami Polityki prywatności (w odniesieniu do danych, których administratorem jest Dostawca) oraz na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych będącej udokumentowanym poleceniem administratora danych osobowych w rozumieniu art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: **RODO**). Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych dotyczy danych, które Dostawca przetwarza jako podmiot przetwarzający. Umowa ta stanowi Załącznik nr 2 do Warunków.
2. Szczegółowe informacje o danych osobowych, prawach Klientów i obowiązkach Dostawcy w zakresie danych osobowych opisano w Polityce prywatności, która jest dostępna pod adresem: <https://medisi.pl/polityka-prywatnosci/>

§10. DANE KONTAKTOWE DOSTAWCY

1. Klient może skontaktować się z Dostawcą w wybrany przez siebie sposób:
 - a) e-mailowo: support@medisi.pl
 - b) telefonicznie: + 48 538 108 529
 - c) korespondencyjnie: ul. Kowalska 5/203, 20-115 Lublin.
2. Dostawca będzie kontaktował się z Klientem z wykorzystaniem danych Klienta wskazanych w formularzu zamówienia.

§11. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Klient może w każdym czasie złożyć reklamację w sprawach dotyczących korzystania z usług Dostawcy.
2. Reklamacje mogą być składane na dane wskazane w §10. Warunków.
3. Zalecamy, aby reklamacja zawierała, co najmniej:
 - a) dane Klienta umożliwiające jego identyfikację: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, nazwę firmy
 - b) zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta
 - c) uzasadnienie reklamacji.
4. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki w formie pisemnej lub elektronicznej, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez Dostawcę.
5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana:
 - a) w przypadku reklamacji złożonej telefonicznie lub e-mailowo – e-mailem na adres wskazany przez Klienta składającego reklamację
 - b) w przypadku reklamacji składanej korespondencyjnie – papierowo na adres do doręczeń wskazany przez Klienta składającego reklamację.

§12. POUFNOŚĆ

1. Obie Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie informacje, dane, wiedzę, materiały przekazane sobie nawzajem bezpośrednio, a także zawarte we wszelkich dokumentach i formie, uzyskane w związku z zawarciem i/lub wykonaniem umowy lub dotyczące umowy, a także informacje uzyskane w wyniku wykonania umowy, także po jej rozwiązaniu.
2. Strony zobowiązują się nie wykorzystywać informacji poufnych ich do celów innych niż należyte wykonanie umowy i do nieujawniania ich osobom trzecim, z wyjątkiem sytuacji, kiedy jest to wymagane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Postanowienia §12. Warunków będą obowiązywały w okresie obowiązywania umowy Stron oraz przez 3 lata po zakończeniu jej obowiązywania z jakiegokolwiek przyczyny.
4. Klient wyraża zgodę na wykorzystanie przez MEDISI w ramach prowadzonej przez MEDISI działalności logo i nazwy Klienta oraz informacji o współpracy Stron, na potrzeby marketingowe (w tym na potrzeby wykorzystania informacji o współpracy Stron do case study oraz jego późniejsze rozpowszechnienie), a także na ich wykorzystanie w materiałach promocyjnych MEDISI. MEDISI oświadcza, że wykorzystanie nazwy, logo oraz informacji o współpracy będzie odbywać się w sposób nienaruszający dobrego imienia i renomy Klienta. Niniejsze Warunki stanowią jednocześnie umowę licencji niewyłącznej, która upoważnia MEDISI do korzystania z logo i nazwy Klienta przez czas nieoznaczony, z 6-miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Licencja obejmuje następujące pola eksploatacji: publiczne udostępnianie logo i nazwy w case study dotyczącym współpracy łączącej Stron; publiczne udostępnianie na wszystkich portalach społecznościowych MEDISI; publiczne udostępnianie w prasie, telewizji, w materiałach promocyjnych i marketingowych dotyczących MEDISI, w tym w szczególności w materiałach drukowanych i audiowizualnych oraz w korespondencji e-mail; publiczne udostępnianie m.in. podczas szkoleń, spotkań, konferencji w celach promocyjnych i marketingowych; utrwalanie, zwielokrotnianie i kopiowanie jakąkolwiek techniką, w tym techniką magnetyczną na kasetach video, dyskach audiowizualnych, techniką światłoczułą, cyfrową, techniką zapisu komputerowego, w sieci multimedialnej (w tym w internecie).
5. Klient oświadcza jednocześnie, że:
 - a) jest wyłącznie uprawnionym z tytułu praw do logo i nazwy oraz może nimi rozporządzać w pełnym przewidzianym przez prawo zakresie
 - b) logo i nazwa nie są obciążone jakimikolwiek prawami czy roszczeniami osób trzecich, a zawarcie umowy licencyjnej nie wymaga uzyskania zgody osób trzecich
 - c) nie są mu znane okoliczności, na których skutek wykonywanie Warunków w zakresie określonym w ust. 4 powyżej naruszałoby prawa osób trzecich.

§13. NEWSLETTER

1. Warunkiem zawarcia umowy o świadczenie bezpłatnej usługi newslettera jest:
 - a) wypełnienie i przesłanie przez Klienta formularza zapisu do newslettera dostępnego pod adresem wskazanym przez Dostawcę (jeśli jest dostępny) lub
 - b) złożenie dyspozycji zapisu do newslettera poprzez zaznaczenie pola wyboru pod wypełnianym formularzemoraz potwierdzenie przez Klienta dyspozycji zapisu poprzez kliknięcie linku aktywacyjnego przesłanego przez w wiadomości e-mail kierowanej na podany w odpowiednim formularzu adres e-mail. Alternatywnie (jeśli taka opcja jest udostępniana przez Dostawcę), rozpoczęcie świadczenia usługi newslettera może nastąpić po odznaczeniu stosownego pola wyboru w panelu Klienta, wtedy też newsletter będzie kierowany na adres e-mail podany przy rejestracji Konta.
2. Zapis do newslettera wymaga zaakceptowania i zapoznania się z postanowieniami Warunków.
3. Klient może w każdej chwili zrezygnować z usługi newslettera poprzez kliknięcie odpowiedniego odnośnika umieszczonego w treści wiadomości e-mail wysyłanych w ramach newslettera lub poprzez rezygnację z subskrypcji w ustawieniach konta Klienta.

§14. ZMIANY WARUNKÓW

1. W odniesieniu do Przedsiębiorcy niebędącego konsumentem, Dostawca może dokonać zmiany Warunków w każdym czasie na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. W odniesieniu do Przedsiębiorcy na prawach konsumenta, Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany Warunków z ważnych przyczyn, którymi są:
 - a) zmiana zakresu, rodzaju lub charakteru usług świadczonych przez Dostawcę, objętych postanowieniami Warunków oraz warunków ich świadczenia, w szczególności spowodowana względami technicznymi czy zmianami rynkowymi
 - b) wykrycie nieścisłości lub niezgodności z prawem w treści Warunków
 - c) zmiana przepisów prawa uzasadniająca konieczność zmiany lub usunięcia poszczególnych postanowień Warunków
 - d) konieczność dostosowania zakresu działalności Dostawcy do wytycznych, zaleceń, decyzji lub orzeczeń organu administracji publicznej, sądu lub innego organu umocowanego prawnie do wydawania Dostawcy wiążących poleceń
 - e) zmiany organizacyjne i techniczne w strukturze Dostawcy, w tym w szczególności przekształcenie, połączenie, przejęcie, zmiana nazwy.
3. Dostawca może w każdym czasie wprowadzić do Warunków zmiany redakcyjne i prostujące omyłki pisarskie lub obliczeniowe, które nie wpływają na prawa i obowiązki stron.
4. Każdy Klient posiadający konto Klienta poinformowany zostanie o zmianie Warunków poprzez wiadomość e-mail najpóźniej na 14 dni przed jej wprowadzeniem.
5. Do umów sprzedaży zawartych przed zmianą Warunków stosuje się Warunki obowiązujące w dacie zawarcia umowy. Zmiany cen Pakietów nie mają wpływu na ceny Pakietów już opłaconych. Zawarcie nowej umowy dotyczącej Pakietów przez Klienta, w razie zmiany Warunków, możliwe jest po zaakceptowaniu ich nowej treści.

§15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie prawa do MEDISI, nazwy, domeny, strony internetowej oraz materiałów, które się na niej znajdują, przysługują Dostawcy.
2. Wszelkie spory wynikające z umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Dostawcy. W przypadku przedsiębiorcy na prawach konsumenta spory zostaną poddane właściwości sądów zgodnie z postanowieniami kodeksu postępowania cywilnego.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień umowy zostanie uznane za nieważne lub niemożliwe do wykonania, pozostałe postanowienia pozostaną w pełni ważne i obowiązujące.
4. Zmiany umowy wymagają zachowania formy dokumentowej rozumianej jako akceptacja Warunków za pośrednictwem funkcjonalności udostępnianych przez Dostawcę.
5. Umowa została zawarta w formie dokumentowej poprzez akceptację Warunków przez Klienta za pośrednictwem formularza zamówienia.
6. Prawem właściwym jest prawo polskie.
7. Poprzednie wersje Warunków są dostępne pod adresem: <https://medisi.pl/>
8. Załączniki stanowią integralną część Warunków:
 - a) Załącznik nr 1 – wzór formularza odstąpienia od umowy wraz z informacją dotyczącą korzystania z prawa odstąpienia od umowy
 - b) Załącznik nr 2 – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Załącznik nr 1 – wzór formularza odstąpienia od umowy wraz z informacją dotyczącą korzystania z prawa odstąpienia od umowy

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy subskrypcji MEDISI.

Data udostępnienia MEDISI:

Numer paragonu/faktury (z datą wystawienia):

Nazwa Klienta:

Adres e-mail:

Przyczyna odstąpienia (opcjonalnie):

Adres:

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków i nazwa banku:

Podpis:

Data:

(*) niepotrzebne skreślić

INFORMACJA DOTYCZĄCA KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Mają Państwo prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Wraz z upływem tego terminu prawo do odstąpienia wygasa.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o fakcie odstąpienia w wybrany przez Państwa sposób:

- a) e-mailowo: support@medisi.pl
- b) telefonicznie: + 48 538 108 529
- c) korespondencyjnie: ul. Kowalska 5/203, 20-115 Lublin.

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy wskazanego w Warunkach, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od Umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Państwu w przypadkach opisanych w przepisach prawa, w tym prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Państwu, gdy:

- a) za wyraźną Państwa zgodą wykonaliśmy w całości usługę przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy
- b) jeśli zostali Państwo poinformowani przed rozpoczęciem świadczenia usług, że po spełnieniu świadczenia utracicie Państwo prawo odstąpienia od Umowy i przyjęliście Państwo to do wiadomości.

Załącznik nr 2 – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

(dalej: **Umowa**)

zawarta pomiędzy:

Medisi sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie (20-115) przy ul. Kowalskiej 5/203, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Lublin-Wschód w Lublinie, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001188353, NIP: 9462756903, REGON: 54243583000000, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00 złotych
dalej: **Podmiot przetwarzający**

a

Klientem (zgodnie z definicją wskazaną w Warunkach)
dalej: **Administrator**

łącznie zwanymi **Stronami**, a osobno **Stroną**

Zważywszy, że Strony zawarły Warunki subskrypcji MEDISI, czyli usługi zautomatyzowanej rejestracji pacjentów/klientów (dalej: **Umowa główna**), Strony postanowiły zawrzeć Umowę o następującej treści:

§1. Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy jest powierzenie przetwarzania danych osobowych, stosownie do art. 28 ust. 3 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: **RODO**).
2. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się wykonywać w imieniu Administratora czynności przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celu, zakresie i na zasadach określonych w Umowie.

§2. Zakres powierzenia przetwarzania

1. Administrator powierza Podmiotowi Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w następującym zakresie: dane osobowe przetwarzane przez Administratora w związku z prowadzeniem strony internetowej Administratora z wykorzystaniem usługi Medisi, która jest zamawiana u Podmiotu Przetwarzającego na podstawie Umowy głównej.
2. Podmiot Przetwarzający jest upoważniony do wykonywania następujących czynności przetwarzania powierzonych danych: utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie,

wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesyłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

3. Podmiot Przetwarzający przetwarza powierzone dane osobowe w celu realizacji Umowy głównej.

§3. Przetwarzanie wyłącznie na udokumentowane polecenie administratora

1. Przetwarzanie danych osobowych w zakresie przekraczającym §2. Umowy wymaga zmiany Umowy.
2. §2. ust. 1 Umowy nie dotyczy sytuacji, gdy Podmiot Przetwarzający działa w celu realizacji obowiązku, który nakłada na niego prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot Przetwarzający, a realizacji tego obowiązku nie da się pogodzić z postanowieniami Umowy.
3. W sytuacji, o której mowa w §2. ust. 2 Umowy, przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot Przetwarzający informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji.

§4. Obowiązek zachowania tajemnicy

1. Podmiot Przetwarzający upoważnia do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie tych członków swojego personelu, którzy posiadają odpowiednie przeszkolenie z zakresu ochrony danych osobowych i są niezbędni do realizacji Umowy oraz świadczenia usług w oparciu o Umowę główną.
2. Podmiot Przetwarzający zapewnia, aby osoby, o których mowa w ust. 1:
 - a) przetwarzały dane osobowe zgodnie z zasadą wiedzy koniecznej
 - b) zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub aby podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.

§5. Bezpieczeństwo przetwarzania

Podmiot Przetwarzający zapewnia wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, aby zapewnić zgodność przetwarzania z RODO, w tym stopień bezpieczeństwa przetwarzania odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą.

§6. Dalsze powierzenie przetwarzania

1. W celu realizacji Umowy, Podmiot Przetwarzający może korzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego, na co Administrator wyraża niniejszym zgodę. Lista takich podmiotów zostanie udostępniona przez Podmiot Przetwarzający na każde żądanie Administratora.
2. Korzystanie z usług innego podmiotu przetwarzającego jest dopuszczalne jedynie na podstawie umowy, która nakłada na ten podmiot takie same obowiązki ochrony danych, jakimi na podstawie Umowy objęty jest pierwotny Podmiot Przetwarzający.
3. Jeżeli ten inny podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za

wypełnienie obowiązków tego innego podmiotu przetwarzającego spoczywa na pierwotnym Podmiocie Przetwarzającym.

4. Usługa Medisi funkcjonuje w oparciu o integrację poprzez API dostarczane przez Aurero Intelligence sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (94-048) przy ul. Armii Krajowej 43A, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001143498, NIP: 7272884608, REGON: 54038824000000, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000,00 złotych. API umożliwia połączenie i synchronizację z bazami danych Klienta. Aurero Intelligence sp. z o.o. przetwarza następujące dane osobowe Administratora:

Kategorie osób, których dane dotyczą	Rodzaje danych osobowych
Potencjalni pacjenci przeglądający ofertę Klienta	Dane techniczne: adres IP, dane sesji, pliki cookies
Pacjenci rejestrujący się na wizytę	Dane zwykłe: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, dane kart płatniczych, historia transakcji Dane wrażliwe: informacje o stanie zdrowia (objawach i stwierdzonych chorobach), historia rejestracji Dane techniczne: adres IP, dane sesji, pliki cookies
Personel Klienta	Dane zwykłe: imię, nazwisko, specjalizacja

§7. Przekazywanie danych osobowych

Podmiot Przetwarzający może przekazywać lub autoryzować przekazywania powierzonych danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

§8. Odpowiadanie na żądania osoby, której dane dotyczą

1. Na wniosek Administratora, Podmiot Przetwarzający stosuje środki organizacyjne i techniczne, umożliwiające Administratorowi wywiązanie się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą.
2. W razie wpływu do Podmiotu Przetwarzającego żądania w zakresie realizacji praw osób, których dotyczą powierzone dane, Podmiot Przetwarzający niezwłocznie informuje o tym Administratora. Udzielając informacji, Podmiot Przetwarzający przekazuje dane nadawcy i treść żądania oraz określa, w jakim zakresie jest w stanie przyczynić się do realizacji żądania.

§9. Usunięcie lub zwrot danych osobowych

1. Po zakończeniu świadczenia usług na podstawie Umowy głównej, zależnie od decyzji Administratora, Podmiot Przetwarzający usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe

oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.

2. Podmiot Przetwarzający jest obowiązany wykonać decyzję, o której mowa w ust. 1, w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia.
3. Przetwarzanie danych do czasu zakończenia realizacji obowiązków określonych w niniejszym paragrafie nie stanowi naruszenia Umowy.

§10. Raportowanie

1. Na wniosek Administratora, Podmiot Przetwarzający udostępnia wszelkie informacje niezbędne do realizacji lub wykazania spełnienia obowiązków wynikających z RODO.
2. Informacji, o których mowa w §10. ust. 1 Umowy, udziela się w terminie 7 dni od dnia doręczenia wniosku, z zastrzeżeniem §10. ust. 3 Umowy.
3. Jeżeli wniosek, o którym mowa w §10. ust. 1 Umowy, dotyczy realizacji obowiązku zgłoszenia naruszenia ochrony danych osobowych lub usunięcia jego skutków, Podmiot Przetwarzający udziela informacji w najbliższym możliwym terminie, nie później niż w ciągu 48 godzin od doręczenia wniosku.
4. Jeżeli Podmiot Przetwarzający wykryje naruszenie ochrony danych osobowych, zgłasza je Administratorowi w najbliższym możliwym terminie, nie później niż w ciągu 48 godzin od wykrycia naruszenia.
5. Podmiot przetwarzający niezwłocznie informuje Administratora o:
 - a) jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania powierzonych danych osobowych
 - b) wydaniu jakiegokolwiek orzeczenia dotyczącego przetwarzania powierzonych danych osobowych
 - c) wszelkich planowanych lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych.

§11. Inspekcje

1. W celu weryfikacji spełnienia obowiązków wynikających z Umowy, Administrator ma prawo przeprowadzenia inspekcji.
2. Prawo przeprowadzenia inspekcji obejmuje:
 - a) wstęp do pomieszczeń, w których znajdują się zasoby uczestniczące w operacjach przetwarzania powierzonych danych osobowych
 - b) żądanie złożenia pisemnych lub ustnych wyjaśnień od osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych danych osobowych
 - c) wgląd do wszelkich dokumentów i wszelkich danych mających bezpośredni związek z celem inspekcji
 - d) przeprowadzanie oględzin urządzeń, nośników oraz systemów informatycznych służących do przetwarzania powierzonych danych.
3. Administrator może korzystać z prawa przeprowadzenia inspekcji w godzinach pracy Podmiotu Przetwarzającego, o ile zawiadomi Podmiot Przetwarzający o takim zamiarze przynajmniej na 5 dni roboczych przed inspekcją.
4. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas inspekcji w terminie uzgodnionym przez Strony.

§12. Odpowiedzialność Podmiotu Przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Jeżeli wskutek naruszenia postanowień Umowy przez Podmiot Przetwarzający, Administrator będzie obowiązany do zapłaty odszkodowania lub zostanie w inny sposób pociągnięty do odpowiedzialności za naruszenie przepisów o ochronie danych osobowych, Administrator może żądać od Podmiotu Przetwarzającego naprawy wynikłej stąd szkody.

§13. Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje zawarta na czas trwania Umowy głównej.
2. Administrator może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Podmiot Przetwarzający:
 - a) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie
 - b) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową, lub
 - c) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora.
3. W okresie trzech miesięcy od wygaśnięcia Umowy głównej, upływu okresu wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, Administrator zachowuje prawo przeprowadzenia inspekcji, o którym mowa w § 11 Umowy, w zakresie weryfikacji wykonania obowiązku zwrotu lub usunięcia danych osobowych, o którym mowa w § 9 Umowy.
4. Dane do kontaktu w związku z realizacją Umowy:
 - a) dane Administratora: wskazane w Umowie głównej
 - b) dane Podmiotu przetwarzającego: wskazane w odpowiednim formularzu zamówienia.
5. Umowa została zawarta w formie dokumentowej poprzez akceptację jej warunków przez Klienta za pośrednictwem dedykowanego formularza zamówienia.
6. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy kodeksu cywilnego oraz RODO.
7. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
8. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z Umowy będzie sąd właściwy dla Podmiotu Przetwarzającego.